

KLAGEVEJLEDNING VEDRØRENDE KONTROLAFGIFTER

Billetkontrol i Movias busser

I bussen kan du møde Movias billetkontrollører, som kan udstede kontrolafgift. Du kan også møde kontrollører fra firmaet G4S, der laver billetkontrol for Movia. Hvis du har mødt en kontrollør fra G4S, får du ikke en afgift med det samme, men i stedet en kontrolblanket. Movia vil så vurdere, om der er grundlag for at udstede afgiften. Den vil du få sendt med posten.

Hvorfor har jeg fået en kontrolafgift?

Hvis du har fået en kontrolafgift i bussen, er det fordi du efter Movias opfattelse ikke har haft gyldig rejsehjemmel, da vi lavede en stikprøvekontrol.

Hvis du mener, at afgiften er udstedt på et forkert grundlag, har du naturligvis mulighed for at skrive til os, så vi kan kigge på din sag igen. Du skal dog være opmærksom på, at det er dit ansvar at sørge for, at du har gyldig rejsehjemmel, og at du kan fremvise den, hvis personalet beder om det. Movias personale forholder sig ikke til, om den manglende rejsehjemmel skyldes bevidst snyd, forglemmelse eller andet.

Kan jeg få kontrolafgiften nedsat?

Hvis du har fået en kontrolafgift, fordi du havde glemt dit personlige periodekort eller ungdomskort, kan du indsende en kopi af kortet til os, senest 14 dage efter afgiften er udstedt. Kortet skal være gyldigt på kontroltidspunktet. Kontrolafgiften vil så blive nedsat til 125 kr. Det samme gælder, hvis du rejste på Rejsekort Ung og glemte dit gyldige WildCard, Ungdomskort eller Wundercard.

Klippekort og billetter kan ikke efterfølgende indsendes som dokumentation, da de ikke er personlige.

Kontrolafgiften er ens for alle og kan ikke nedsættes, selv om du er studerende, lærling, kontanthjælpsmodtager eller pensionist.

På hvilket grundlag udsteder Movia kontrolafgifter?

I henhold til § 29 i lov om trafikkselskaber ([Lbkg. nr. 323 af 20. marts 2015](#)) kan et trafikkselskab fastsætte kontrolafgift for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel.

Movias bestyrelse har med hjemmel i denne bestemmelse fastsat, at kontrolafgiften for tiden udgør 750,00 kr. for voksne, 375,00 kr. for børn under 16 år og hunde samt 100 kr. for cykler.

Du kan læse mere om gyldig rejsehjemmel m.v. i vores [rejseregler](#).

Hvordan klager jeg til Movia over en kontrolafgift?

Hvis du er uenig i kontrolafgiften, bør du skrive til os hurtigst muligt, da det vil gøre det nemmere at finde ud af, hvad der skete.

Hvis afgiften ikke bliver betalt, eller der ikke bliver gjort indsigelse **inden 14 dage**, vil vi starte et rykkerforløb. Vi sender normalt op til 2 rykkerbreve, og der pålægges 100 kr. i rykkergebyr pr. brev. Bliver gælden stadig ikke betalt, vil gælden uden yderligere varsel blive overgivet til inddrivelse hos SKAT. Dette vil medføre yderligere omkostninger til SKAT, som du også skal betale.

Det er ikke muligt at indgå afdragsordning med Movia om betaling af kontrolafgifter.

Du kan sende din indsigelse over en kontrolafgift elektronisk via vores formular, som du finder [her](#). Oplysninger indsendt via formularen bliver krypteret.

Du kan også sende din indsigelse med posten til:

Bus og lokalbane
DOT Kundecenter
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby

Eller på mail til: afgifter@moviatrafik.dk.

Hvordan klager jeg over Movias afgørelse?

Movia er tilsluttet Ankenævnet for bus, tog og metro. Hvis du ikke er tilfreds med vores afgørelse af sagen, kan du klage til:

Ankenævnet for bus, tog og metro
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby
www.abtm.dk
Tlf. 36 13 18 91

Klagen skal indgives elektronisk via hjemmesiden, og ankenævnet opkræver gebyr for at behandle en klage. Hvis du får medhold i din sag tilbagebetales gebyret.

Før du klager, er det en god ide at læse tidligere afgørelser på <http://www.abtm.dk/afgørelser>. Måske er der truffet afgørelse i en sag, der ligner din. På den måde kan du få en idé om din mulighed for at få medhold i en eventuel klage.

Behandling af oplysninger om dig

I forbindelse med kontrolafgiften er det nødvendigt, at vi registrerer oplysninger om dig, herunder dit navn, adresse, telefonnummer og cpr-nummer. Vi behandler dine oplysninger sikkert og i henhold til gældende lovgivning, herunder persondataloven.

Movia er dataansvarlig for oplysningerne. Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller ønsker du oplyst hvilke oplysninger vi har om dig, er du velkommen til at kontakte os.